

Viber HTTP API

Общие сведения

API предоставляет интерфейс для автоматизации процесса отправки мгновенных сообщений Viber мессенджера через платформу Devino Telecom. С помощью API можно производить пакетные рассылки, отправлять транзакционные сообщения, а также осуществлять переотправку SMS в случае недоставки Viber сообщений одной командой.

Работа с API осуществляется с использованием метода HTTP-POST. Тела запроса клиента и ответа сервера представлены в формате JSON. Данные должны быть в кодировке UTF-8.

Данным методом можно отправлять не более 100 сообщений.

API поддерживает базовую авторизацию через заголовок Authorization (https://en.wikipedia.org/wiki/Basic_access_authentication). В заголовке запроса необходимо передать логин и пароль из Личного Кабинета в формате login: password в base64 кодировке.

Например:

```
Authorization: Basic dGVzdGVyOjEхМТExMQ==
```

Точка подключения:

```
https://viber.devinotele.com:444
```

Используемые типы данных:

Тип данных	Описание
Integer	Положительные числа больше нуля
DateTime	Значение, обозначающее дату и время, представляются в пакетах в формате «уууу-ММдд hh:mm:ss», например, 1999-05-31 13:20:00
Address	Адрес абонента. Номер мобильного телефона абонента в международном формате (в формате E.164). Например, 79031112233, для России или 491791112233 для Германии
String	Строка символов в формате UTF-8

Ограничения и допустимые значения описаны далее в разделе описания пакетов протокола

Отправка сообщения

```
https://viber.devinotele.com:444/send
```

Метод служит для отправки сообщения на указанные номера абонента. Параметры сообщения и адреса абонентов передаются в теле запроса в формате JSON.

Типы сообщений, допустимые к отправке:

Тип сообщения	Возможность переправки	contentType
Текст+кнопка	Да	button
Текст+картинка+кнопка	Да	button
Текст	Да	text
Картинка	Нет	image

Отправка текстового сообщений

Запрос на отправку текстового сообщения собирается с указанием contentType: "text". Возможна переправка по СМС.

Пример запроса:

<https://viber.devinotele.com:444/send>

```
{
  "resendSms" : "true",
  "messages" :
    [ {
      "subject" : "Subject",
      "priority" : "high",
      "validityPeriodSec" : 3600,
      "comment" : "comment",
      "type" : "viber",
      "contentType" : "text",
      "content" :
        {
          "text" : "Message text"
        },
      "address" : "7925000000",

      "smsText": "1sms Message text",
      "smsSrcAddress": "1TEST",
      "smsValidityPeriodSec": 5000
    } ]
}
```

Описание полей тела запроса отправки сообщения:

Параметр	Тип данных	Описание	Допустимые значения	Обязательное поле
resendSms	boolean	Признак переправки сообщения, по умолчанию (если параметр не передаётся) - переправка выключена	true – переправка включена false – переправка выключена	Нет
subject	String	Подпись для сообщения, которая отображается в мессенджере абонента	Все подписи предварительно должны регистрироваться на платформе провайдера Длина имени не более 11 символов.	Да
priority	String	Приоритет сообщения. Используется для управления оперативностью доставки сообщения абоненту. Для транзакционных сообщений приоритет должен быть высоким, для рекламы низким.	low – низкий приоритет. normal – нормальный приоритет high – высокий приоритет. realtime – высочайший приоритет	Да

Параметр	Тип данных	Описание	Допустимые значения	Обязательное поле
validityPeriodSec	Integer	Время ожидания доставки Viber сообщения в секундах	30 – 86400.	Да
comment	String	Произвольный текстовый комментарий.		Нет
type	String	Тип отправляемого сообщения. Определяет канал, которые используется для доставки сообщения на мобильный телефон абонента	viber – Viber messenger	Да
contentType	String	Тип содержимого сообщения.	text – текстовое сообщение image – изображение button – гиперссылка в виде кнопки	Да
content	Составной тип	Содержимое сообщения. Зависит от значения contentType	Определяется значением contentType	Да
address	Address	Номер телефона абонента, на который отправляется сообщение	Положительные целые числа. Номер мобильного телефона абонента в международном формате (в формате E.164)	Да
smsText	String	Текст СМС сообщения		Да
smsSrcAddress	String	Адрес отправителя СМС сообщения	Адрес отправителя должен быть согласован на СМС в личном кабинете, длина имени не более 11 латинский символов или цифр.	Да
smsValidityPeriodSec	Integer	Время ожидания доставки СМС сообщения в секундах	60 – 86400. Если параметр не указан, то время жизни сообщения будет выставлено по-умолчанию СМС-центром оператора.	Да

Пример ответа:

```
{
  "status" : "ok"
  "messages" :
    [ {
      "providerId" : 3158611117333282816,
      "code" : "ok"
    } ]
}
```

Описание полей ответа на запрос отправки сообщения:

Параметр	Тип данных	Описание	Допустимые значения	Обязательное поле
status	String	Статус ответа провайдера на запрос send	Список возможных кодов и их значений указан в	Да

Параметр	Тип данных	Описание	Допустимые значения	Обязательное поле
			таблице кодов возврата	
providerId	Integer	Поле возвращается только в случае когда код ответа провайдера для сообщения равен "ok". На стороне клиента providerId должно сохраняться для последующего запроса статуса сообщения.	Положительные целые числа	Нет
code	String	Код ответа провайдера для конкретного сообщения	Список возможных кодов и их значений указан в таблице кодов возврата	Да

Отправка текста с кнопкой

Запрос для отправки абоненту текста с кнопкой в качестве сообщения отличается от запроса для отправки простого текстового сообщения кодом contentType, в котором в данном случае нужно указать значение button и заполнить дополнительные атрибуты text, caption, action и imageUrl (при необходимости добавить изображение) составного поля content. Данный тип сообщений поддерживается только в Viber. Возможна переотправка СМС.

Пример запроса отправки кнопки:

<https://viber.devinotele.com:444/send>

```
{
  "resendSms" : "true",
  "messages" :
  [ {
    "subject" : "Subject",
    "priority" : "high",
    "validityPeriodSec" : 3600,
    "comment" : "comment",
    "type" : "viber",
    "contentType" : "button",
    "content" : {
      "text" : "text",
      "caption" : "caption",
      "action" : "http://company.com/resource",
      "imageUrl" : "http://company.com/image.jpg"
    },
    "address" : "7925000000",
    "smsText": "1sms Message text",
    "smsSrcAddress": "1TEST",
    "smsValidityPeriodSec": 5000
  } ]
}
```

Описание полей содержимого для отправки кнопки:

Параметр	Тип данных	Описание	Обязательное поле
text	String	Текст сообщения. Не более 1000 символов.	Да

Параметр	Тип данных	Описание	Обязательное поле
caption	String	Наименование кнопки. Не более 19 символов.	Да
action	String	URL страницы, на которую будет отправлен пользователь при нажатии на кнопку	Да
imageUrl	String	URL изображения, которое размещено на серверах Клиента	Нет

Отправка изображения

Запрос для отправки абоненту изображения отличается от запроса для отправки текстового сообщения кодом contentType, в котором в данном случае нужно указать значение image и заполнить дополнительный атрибут imageUrl для составного параметра content. Переотправка не предполагается, т.к. отсутствует поле text. В случае указания resendSms = true для отправки image сервис возвращает ошибку валидации

Пример запроса отправки изображения:

<https://viber.devinotele.com:444/send>

```
{
  "resendSms" : "false",
  "messages" :
  [ {
    "subject" : "Subject",
    "priority" : "high",
    "validityPeriodSec" : 3600,
    "comment" : "comment",
    "type" : "viber",
    "contentType" : "image",
    "content" : {
      "imageUrl" : "http://company.com/image.jpg"
    },
    "address" : "7925000000"
  } ]
}
```

Описание полей содержимого отправки изображения:

Параметр	Тип данных	Описание	Обязательное поле
image	String	URL изображения	Да

Отправка нескольких сообщений

При осуществлении массовой рассылки однотипных сообщений, чтобы не дублировать данные, можно использовать секцию запроса messageCommonData, данные из которой будут использованы для всех сообщений в запросе, но могут быть переопределены ими.

Пример отправки нескольких сообщений:

<https://viber.devinotele.com:444/send>

```
{
  "resendSms" : "false",
  "commonData" : {
    "subject" : "Subject",
```

```

    "priority" : "high",
    "validityPeriodSec" : 3600,
    "comment" : "comment",
    "type" : "viber",
    "contentType" : "button",
    "content" : {
      "text" : "text",
      "caption" : "caption",
      "action" : "http://company.com/resource",
      "imageUrl" : "http://company.com/image.jpg"
    }
  },
  "messages" :
  [ {
    "address" : "7925000001"
  },
  {
    "priority" : "low",
    "content" : {
      "text" : "Message text"
    },
    "address" : "7925000002"
  } ]
}

```

В данном примере второе сообщение будет отправлено с текстом «Message text» и с более низким приоритетом.

Проверка статуса доставки сообщения

<https://viber.devinotele.com:444/status>

Данный метод предназначен для проверки статусов по ранее полученным providerId на запросы "/send" В одном запросе можно передавать не более 100 ID сообщений.

Пример запроса:

<https://viber.devinotele.com:444/status>

```

{
  "messages" :
  [3158611117333282816, 3158611117333282817, 3158611117333282818]
}

```

Пример ответа на запрос статуса доставки:

```

{
  "status": "ok",
  "messages": [
    {
      "providerId": 3158611117333282816,
      "code": "ok",
      "smsStates": [
        {
          "id": 583465579822710784,
          "state": "delivered"
        },
        {
          "id": 583465579822710785,
          "state": "delivered"
        }
      ]
    },
    {
      "providerId": 3158611117333282817,
      "code": "ok",
      "status": "read",
      "statusAt": "2016-08-10 15:28:50"
    },
    {
      "providerId": 3158611117333282818,

```

```

"code": "ok",
"smsStates": [
  {
    "id": 583465579822710798,
    "state": "delivered"
  }
]
}

```

Описание полей ответа на запрос статуса доставки

Параметр	Тип данных	Описание	Допустимые значения	Обязательное поле
status	String	Результат обработки запроса	Возможные коды ошибок и их описание определены в таблице кодов возврата	Да
code	String	Результат обработки запроса для конкретного сообщения с провайдерским идентификатором	Возможные коды ошибок и их описание определены в таблице кодов возврата	Да
smsStates	Массив (Составное поле)	Текущий статус доставки СМС сообщения. Указывается, только если была переотправка сообщения.		Нет
smsStates.state	String	Код статуса доставки СМС сообщения	enqueued – сообщение находится в очереди на отправку. sent – сообщение отправлено абоненту delivered – сообщение доставлено абоненту. undelivered – сообщение отправлено, но не доставлено абоненту.	Нет
smsStates.id	Long	ID СМС сообщения с СМС-Центра провайдера. Если сообщение многосегментное, то будет возвращен ID для каждого сегмента сообщения и его статус.		Да
Status	String	Код статуса доставки Viber сообщения.	enqueued – сообщение находится в очереди на отправку. sent – сообщение отправлено абоненту delivered – сообщение доставлено абоненту. read – сообщение просмотрено абонентом. visited абонент перешел по ссылке в сообщении. undelivered – сообщение отправлено, но не доставлено абоненту. failed – сообщение не было отправлено в результат сбоя. cancelled –отправка сообщения отменена. vp_expired – сообщение просрочено, финальный	Да

Параметр	Тип данных	Описание	Допустимые значения	Обязательное поле
			статус не получен в рамках заданного validity period	
statusAt	DateTime	Дата и время получения статуса по UTC		Да
errorCode	String	Причина, по которой сообщение не было доставлено абоненту (status=undelivered)	user-blocked – абонент заблокирован not-viber-user – абонент не является пользователем Viber. message_limit_exceeded – закончился лимит сообщений по данному имени	Нет

Прием статусов с помощью callback-запросов

Данный метод позволяет не обращаться к API Devino каждый раз, когда требуется получить статус доставки сообщения, а обрабатывать входящие события от платформы Devino на своем внутреннем ресурсе.

При получении статуса сообщения от Viber платформа Devino отправляет HTTP-POST запрос (JSON, UTF-8) на URL сервера. В случае, если сервер возвращает ошибку или не предоставляет ответ, то платформа будет совершать повторные запросы в течение 24 часов. Ответ сообщаящий о приеме должен быть 200 OK с пустым телом запроса.

Пример запроса

```
[{
  "id": 3158611117333282816,
  "receivedAt": "1527861323068",
  "status": "undelivered",
  "errorCode": "error"
},
...
]
```

Описание полей запроса со статусами доставки

Параметр	Тип данных	Описание	Допустимые значения	Обязательное поле
id	Long	Уникальный идентификатор сообщения на платформе		Да
receivedAt	timestamp	Дата и время получения статуса		Да
Status	String	Код статуса доставки Viber сообщения.	enqueued – сообщение находится в очереди на отправку. sent – сообщение отправлено абоненту delivered – сообщение доставлено абоненту. read – сообщение просмотрено абонентом. visited – абонент перешел по ссылке в сообщении. undelivered – сообщение отправлено,	Да

Параметр	Тип данных	Описание	Допустимые значения	Обязательное поле
			но не доставлено абоненту. failed – сообщение не было отправлено в результат сбоя. cancelled – отправка сообщения отменена. vp_expired – сообщение просрочено, финальный статус не получен в рамках заданного validity period	
errorCode	String	Причина, по которой сообщение не было доставлено абоненту (status=undelivered)	user-blocked – абонент заблокирован not-viber-user – абонент не является пользователем Viber. message_limit_exceeded - закончился лимит сообщений по данному имени	Нет

Прием входящих сообщений

Прием входящих сообщений может использоваться для сбора обратной связи от Абонентов после рекламной/сервисной рассылки с помощью Viber.

Платформа Devino передает HTTP-POST запрос с данными в формате JSON по URL сервера, содержащий пачку новых входящих Viber-сообщений по факту обработки платформой.

В случае, если сервер возвращает ошибку или не предоставляет ответ, то платформа будет совершать повторные запросы в течение 1 часа. Ответ сообщаемый о приеме должен быть 200 OK с пустым телом запроса.

Пример запроса отправляемого на URL:

```
[
{
  "id": 2,
  "parentId": 1,
  "receivedAt": "2007-11-29 00:00:00",
  "subject": "test",
  "address": "7916123456789",
  "contentType": "text",
  "content": "balance"
},
...
]
```

Описание полей запроса с входящими сообщениями

Параметр	Тип данных	Описание	Обязательное поле
id	Long	Уникальный идентификатор входящего сообщения на платформе	Да
parentId	Long	Уникальный идентификатор исходящего сообщения на платформе, ответ на которое был отправлен получателем	Да
receivedAt	DateTime	Время получения входящего сообщения поставщиком	Да
subject	String	Адрес отправителя, с которого было отправлено исходящее сообщение	Да

Параметр	Тип данных	Описание	Обязательное поле
address	String	Номер телефона, с которого отправлено входящее сообщение	Да
contentType	String	Всегда значение "text" - возможен прием только текстовых сообщений	Да
content	String	Текст входящего сообщения	Да

Таблица кодов возврата

Коды возврата обработки запроса (status)

Код	Описание
ok	Запрос был успешно обработан
error-syntax	ошибка синтаксиса
error-auth	ошибка аутентификации
error-system	системная ошибка
error-account-locked	аккаунт клиента заблокирован
error-instant-message-typeformat	неправильный формат типа исходящего сообщения
error-instant-message-content-type-format	неправильный формат типа содержимого сообщения
error-instant-message-content-image-id-format	неправильный формат идентификатора изображения для содержимого сообщения

Коды возврата обработки сообщения в рамках запроса (code)

Код	Описание
ok	исходящее сообщение успешно принято на отправку
error-system	системная ошибка
error-instant-message-client-id-not-unique	клиентский идентификатор сообщения не уникален в рамках всего взаимодействия между клиентом и провайдером.
error-subject-format	неправильный формат подписи
error-subject-unknown	указанная подпись не разрешена клиенту в конфигурации платформы провайдера
error-subject-not-specified	подпись не указана
error-address-format	неправильный формат номера абонента

Код	Описание
error-address-unknown	отправка на номерную емкость, к которой относится номер абонента не разрешена клиенту в конфигурации платформы провайдера
error-address-not-specified	номер абонента не указан
error-priority-format	неправильный формат значения приоритета
error-comment-format	неправильный формат значения комментария
error-instant-message-type-format	неправильный формат типа сообщения
error-instant-message-type-not-specified	неправильный формат типа содержимого сообщения
error-content-type-format	неправильный формат содержимого сообщения
error-content-not-specified	содержимое сообщения не указано
error-validity-period-seconds-format	неправильно указано значение времени ожидания доставки
error-instant-message-provider-id-format	неправильный формат провайдерского идентификатора
error-instant-message-provider-id-duplicate	провайдерский идентификатор исходящего сообщения не уникален в рамках запроса проверки статуса
error-instant-message-provider-id-unknown	исходящее сообщение с данным провайдерским идентификатором не найдено на платформе провайдера
error-resend-sms-error	указаны поля для переотправки смс но переотправка не включена
error-resend-sms-validity-period-error	неверное время жизни для смс