

SMTP API

Обзор

Данная платформа позволяет клиентам отправлять транзакционные (одиночные) email-сообщения с помощью стандартного протокола SMTP. Данный вид интеграции позволит легко подключить CRM, CMS или другую систему к платформе для отправки email-сообщений вашим клиентам. При отправке сообщений через протокол SMTP платформа будет автоматически фильтровать отписавшиеся и hard bounce адреса.

Внимание

В тексте обязательно должны присутствовать ссылка на отписку и ссылка на веб-версию.

Подключение

Для того, чтобы начать отправлять транзакционные email-сообщения по протоколу SMTP, вам необходимо:

- Зарегистрироваться в личном кабинете.
- Получить SMTP-логин и SMTP-пароль у вашего персонального менеджера, либо через службу технической поддержки
- Сообщить IP-адрес, с которого вы будете подключаться к платформе, вашему персональному менеджеру, либо службе технической поддержки.
- Прописать в качестве SMTP-сервера для вашего приложения адрес integrationapi.net, порт 587 (TLS), либо 465 (SSL)
- Указать SMTP-логин и SMTP-пароль, полученные на шаге 2.

Отправка: требования и ограничения

При отправке email-сообщений необходимо соблюдать следующие правила:

- Использовать подтвержденный адрес отправителя (Вы можете запросить адрес отправителя в личном кабинете на странице создания email-рассылки)
- Указывать корректный адрес получателя
- Не отправлять письма, размер которых превышает 500 КБ.
- Не загружать в письмо файлы. Если необходимо отправить файл, то вы можете указать на него ссылкой.
- Не указывать в поле "TO" несколько адресов получателя, так как отправка будет сделана только на первый адрес.
- Сообщения отправляются в кодировке UTF-8.
- Указывать ссылку на отписку [Unsubscribe] и ссылку на веб-версию [WebVersion].

Дополнительные функции: ссылка на отписку

Вы можете добавить в письмо ссылку на отписку. Для этого необходимо в теле сообщения передавать тег [Unsubscribe]

Пример: Если вы хотите отписаться от рассылки нажмите `здесь`

Получение статистики

Статистика по письмам отправленным через SMTP-протокол собирается аналогично статистике по рассылкам отправленным из личного кабинета. Таким образом вы сможете видеть полноценную статистику по прочитанным письмам, кол-ву переходов по ссылке, кол-ву ошибок при доставке и

г.д. Статистику по транзакционным email-сообщениям вы можете получить в личном кабинете на странице "Статистика".

Создать рассылку

Задания

Статистика

Отписавшиеся

Отчеты

Шаблоны

Статистика Email-сообщений

с 20.06.2019 00:00 по 21.06.2019 23:00 (по местному времени)
 дата время дата время
[за сегодня](#) [за неделю](#) [за месяц](#) [за 3 месяца](#) [за 6 месяцев](#) [за год](#)

Показать

Статистика по письмам

Статус	Количество сообщений	Процент
Протарифицировано	5025	84,21 %
Отправляется	0	0 %
Отправлено	0	0 %
Доставлено	3985	66,78 %
Прочитано	693	11,61 %
Переход по ссылке	10	0,17 %
Ошибки при доставке	1040	17,43 %
Отклонено	942	15,79 %
Отписались	0	
Всего	5967	100 %

Обработка ошибок

В случае возникновения ошибки при валидации email-сообщения, платформа возвращает стандартный код ошибки SMTP 554 Transaction failed и текстовое описание.

Возможные описания ошибок:

Текст ошибки	Причина
Must authenticate before sending mail	Не указан, или указан некорректный логин/пароль
Internal server error	Ошибка сервера
Not allowed attachment type <расширение файла>	Загружен запрещенный файл
Message exceeds fixed size limit	Превышен допустимый размер письма
Invalid recipient address: <адрес получателя>	Некорректный адрес получателя
Disallowed source address: <адрес отправителя>	Неподтвержденный адрес отправителя

Настройка почтового клиента Outlook

Необходимо создать учетную запись типа "IMAP/SMTP", для этого:

- Откройте Outlook
- Файл --> Добавить учетную запись
- Ручная настройка или дополнительные типы серверов --> Далее
- Протокол POP или IMAP --> Далее

Заполните поля, используя данные учетной записи любого почтового сервиса:

- Имя - любое имя
- Адрес электронной почты
- Тип учетной записи - IMAP
- Сервер входящей почты - например, imap.gmail.com
- Сервер исходящей почты (SMTP): integrationapi.net

Пользователь/пароль - данные для входа в учетную запись --> Другие настройки --> Сервер исходящей почты --> Smtп серверу требуется проверка подлинности --> Вход с помощью --> ввести smtp-логин и smtp-пароль --> Дополнительно --> Smtп-сервер - указать порт 587 --> Сохранить.

Отправка письма из .NET

```
using System;
using System.Diagnostics;
using System.Net;
using System.Net.Mail;
namespace Devino.Email.SmtpClient
{
    class Program
    {
        static void Main(string[] args)
        {
            using (var smtpClient = new SmtpClient())
            {
                var sourceEmail = "noreplay@devinotele.com";
                var subject = "Test from smtp";
                var messageText = "Привет! <a href=\"http://www.devinotele.com\">Жлики меня</a>";
                var email = "test@devinotele.com";

                smtpClient.Host = "integrationapi.net";
                smtpClient.Port = 587;
                smtpClient.EnableSsl = true;
                smtpClient.Credentials = new NetworkCredential("1website", "test");

                var message = new MailMessage(sourceEmail, email) { Sender = new MailAddress(sourceEmail), Subject = subject, Body
                = messageText };

                try
```

```
{
    smtpClient.Send(message);
}
catch (Exception ex)
{
    Trace.TraceError(ex.Message);
}
}
}
}
```