

API голосовых обзвонков

Звонки можно заказать с помощью нашего API. Запросы отправляются простыми HTTPS запросами. Все ответы на запросы возвращаются в формате json-строки.

[Эмулятор API запросов.](#)

Обратите внимание на модерацию звонков через API. Возможно 3 варианта:

1. Вы связываетесь со своим менеджером и Вам **убирают модерацию на звонки с аккаунта**, для этого Вам надо подтвердить что Вы не будете рассылать голосовые ролики, противоречащие нашим правилам (можно заключить договор, некоторым клиентам мы убираем модерацию после полугода совместной работы).
2. Вы связываетесь со своим менеджером и Вам **убирают модерацию на некоторые загруженные Вами аудиоролики**, это можно сделать любому клиенту по запросу.
3. Если у Вас не снята модерация с аудиоролика или всего аккаунта - то Ваши **звонки выходить не будут.**

Варианты запросов

1. Запрос на звонок

[Эмулятор API запросов.](#)

URL: <https://admin.programma-obzvonov.ru/apiCalls/create>

Метод: post

Параметры:

Имя	core.api.time	Значение	Обязательный	Примечание
apiKey	string	API-ключ	Да	API ключ нужно запросить у менеджера или партнера
phone	string(11)	Номер вызываемого абонента	Да, если нет phones	В запросе должен присутствовать или номер вызываемого абонента (phone), или массив номеров (phones)
phones	array	Массив номеров вызываемых абонентов	Да, если нет phone	В запросе должен присутствовать или номер вызываемого абонента (phone), или массив номеров (phones)
outgoingPhone	string(11)	Номер с которого поступает вызов	Да, если dutyPhone	Номер должен быть добавлен и

Имя	core.api.time	Значение	Обязательный	Примечание
			отсутствует или равен 0	подтвержден в личном кабинете
dutyPhone	0 или 1	Случайным образом выбрать номер, с которого поступает вызов, из списка дежурных номеров	Да, если outgoingPhone отсутствует	
plannedAt	date_format:U	Дата планирования сообщения	Нет	
needRecording	0 или 1	Записывать звонок или нет	Нет	По умолчанию звонок не записывается. Аудиозапись будет доступна по адресу recordPath (Информация о звонке)
webhookUrl	string(255)	URL, на который будет отправляться информация о звонке при изменении его статуса	Нет	На данный URL будет отправлен POST запрос с данными в формате json, формат данных представлен в ответе на запрос в разделе 'Запрос информации о звонке'. Запрос будет отправляться каждую минуту до тех пор пока не будет получен HTTP-code 200
record	object			
record.id	integer	id аудиозаписи	Да (если нет text)	Аудиозапись можно добавить в личном кабинете и посмотреть ее id в разделе аудиозаписи
record.text	string(1024)	Текст для генерации аудиоролика	Да (если нет id)	Генерация стоит 40 копеек, и для совершения звонков с

Имя	core.api.time	Значение	Обязательный	Примечание
				генерацией голоса нужно договориться с менеджером об отключении модерации аккаунта
record.gender	0 или 1	Определяет пол голоса для генерируемого текста	Да	0 - женский, 1 - мужской, по умолчанию - 0
recognize	0 или 1	Распознавать ответ или нет	Нет, по умолчанию - 0	
ivrs	array	Список обработчиков нажатия цифр	Нет	
ivrs.*.digit	integer(0-9)	Обрабатываемая цифра	Нет	Если цифра пустая, то будет выполняться условие 'Остаться на линии' - действие, которое выполнится, если никакое другое действие не будет выбрано
ivrs.*.keyWords	string	Список ключевых слов через разделитель ' '	Нет	
ivrs.*.recognize	0 или 1	Распознавать ответ или нет	Нет, по умолчанию - 0	
ivrs.*.needBlock	integer(0-1)	Добавление в ЧС при нажатии	Нет	
ivrs.*.record.id	integer	id аудиозаписи	Нет	
ivrs.*.managerPhone	string(11)	Номер для переадресации при нажатии	Нет	
ivrs.*.smsText	string(70)	Текст СМС для отправки абоненту	Нет	

Имя	core.api.time	Значение	Обязательный	Примечание
ivrs*.webhookUrl	string	<p>При данном действии на указанный url будет отправлен POST-запрос в формате json, в который будут добавлены указанные вами параметры (поле webhookParameters), а так же параметры по-умолчанию. Параметры по-умолчанию: call - объект, содержащий информацию о звонке, в нём содержатся следующие поля: phone - строка, содержит номер телефона, на который был совершён звонок answer - число или строка, содержит ответ абонента (например, 1 - в случае, если абонент нажал 1, или "да", если абонент ответил да)</p> <p>Пример тела запроса: {"call": {"phone": "79000000000", "answer": 1}, "user_parameter1": "value1", "user_parameter2": "value2"}</p>	Нет	
ivrs*.webhookParameters	string	<p>Json-строка, параметры из этой строки будут добавлены в запрос. Пример: {"user_parameter1": "value1",</p>	Нет	

Имя	core.api.time	Значение	Обязательный	Примечание
		"user_parameter2": "value2"}		

Пример запроса с использованием загруженного аудиоролика и IVR

```
<?php
if( $curl = curl_init() ) {
    $jsonstr = '{"apiKey": "nWvGmHlvkj1tM323tsEgfdRYkagGi*****", "phone": "7999999999",
"outgoingPhone": "79999999997", "record": {"id": 1},
    "ivrs": [{"digit": 1, "needBlock": 0, "record": {"id": 1342}}, {"digit": 2, "needBlock": 0, "managerPhone":
"79999999998"}]';
    curl_setopt($curl, CURLOPT_URL, 'https://admin.programma-obzvonov.ru/apiCalls/create');
    curl_setopt($curl, CURLOPT_RETURNTRANSFER, true);
    curl_setopt($curl, CURLOPT_POST, true);
    curl_setopt($curl, CURLOPT_POSTFIELDS, $jsonstr);
    curl_setopt($curl, CURLOPT_HTTPHEADER, array('Content-Type: application/json', 'accept: application/json'));
    $out = curl_exec($curl);
    echo $out;
    curl_close($curl);
}
```

Пример запроса с использованием загруженного аудиоролика и IVR

```
Соединение = Новый HTTPСоединение("https://admin.programma-obzvonov.ru/apiCalls/",,,,,, Новый
ЗащищенноеСоединениеOpenSSL());
```

```
Запрос = Новый HTTPЗапрос("create");
```

```
Запрос.Заголовки.Вставить("Content-Type", "application/json");
```

```
Запрос.Заголовки.Вставить("accept", "application/json");
```

```
Запрос.УстановитьТелоИзСтроки("{\"apiKey\": \"nWvGmHlvkj1tM323tsEgfdRYkagGi*****\",
\"phone\": \"7999999999\", \"outgoingPhone\": \"79999999997\",
```

```
\"record\": {\"id\": 1},
```

```
\"ivrs\": [{\"digit\": 1, \"needBlock\": 0, \"record\": {\"id\": 1342}}, {\"digit\": 2, \"needBlock\": 0, \"managerPhone\":
\"79999999998\"}]\"",
```

```
"utf-8", ИспользованиеByteOrderMark.НеИспользовать);
```

```
Ответ = Соединение.ОтправитьДляОбработки(Запрос);
```

```
ТелоОтвет = Ответ.ПолучитьТелоКакСтроку();
```

Пример запроса с использованием генерации текста и IVR

```
Соединение = Новый HTTPСоединение("https://admin.programma-obzvonov.ru/apiCalls/",,,,,, Новый
ЗащищенноеСоединениеOpenSSL());
```

```
Запрос = Новый HTTPЗапрос("create");
```

```
Запрос.Заголовки.Вставить("Content-Type", "application/json");
```

```
Запрос.Заголовки.Вставить("accept", "application/json");
```

```
Запрос.УстановитьТелоИзСтроки("{\"apiKey\": \"nWvGmHlvkj1tM323tsEgfdRYkagGi*****\",
\"phone\": \"7999999999\", \"outgoingPhone\": \"79999999997\",
```

```
\"record\": {\"text\": \"Текст для генерации аудиоролика\"}, \"ivrs\": [{\"digit\": 1, \"needBlock\": 0, \"smsText\":
\"text sms\"}]\"",
```

```
"utf-8", ИспользованиеByteOrderMark.НеИспользовать);
```

```
Ответ = Соединение.ОтправитьДляОбработки(Запрос);
```

```
ТелоОтвет = Ответ.ПолучитьТелоКакСтроку();
```

Пример запроса с использованием генерации текста и IVR

```
Соединение = Новый HTTPСоединение("https://admin.programma-obzvonov.ru/apiCalls/" + ..... Новый  
ЗащищенноеСоединениеOpenSSL());
```

```
Запрос = Новый HTTPЗапрос("create");
```

```
Запрос.Заголовки.Вставить("Content-Type", "application/json");
```

```
Запрос.Заголовки.Вставить("accept", "application/json");
```

```
Запрос.УстановитьТелоИзСтроки("{\"apiKey\": \"nWvGmHlvkj1tM323tsEgfdRYkagGi*****\",  
\"phone\": \"79999999999\", \"outgoingPhone\": \"79999999997\",
```

```
\"record\": { \"text\": \"Текст для генерации аудиоролика\"},
```

```
\"ivrs\": { {
```

```
\"keywords\": \"Да, нет, не знаю\",
```

```
\"smsText\": \"текст СМС\",
```

```
\"record\": { \"text\": \"Текст аудиоролика\"}
```

```
}, { \"record\": { \"text\": \"Текст аудиоролика\"}}}],
```

```
\"utf-8\", ИспользованиеByteOrderMark.НеИспользовать);
```

```
Ответ = Соединение.ОтправитьДляОбработки(Запрос);
```

```
ТелоОтвет = Ответ.ПолучитьТелоКакСтроку();
```

1. Запрос информации о звонке

```
{  
  \"id\": <id звонка>,  
  \"createdAt\": <время создания, UNIX timestamp>  
}
```

1. Запрос информации о звонке

[Эмулятор API запросов.](#)

URL: https://admin.programma-obzvonov.ru/apiCalls/get

Метод: post

Параметры:

Имя	core.api.time	Значение	Обязательный	Примечание
apiKey	string	API-ключ	Да	API ключ нужно запросить у менеджера или партнера
apiCallIdList	array	Список id звонков	Нет	Если не указано, то вернет все звонки

Имя	core.api.time	Значение	Обязательный	Примечание
apiCallIdList.*	integer	id звонка		

Пример на PHP:

```
<?php
$requestArray = array(
    'apiKey' => '*****....' //Ваш API-ключ
);
$json = json_encode($requestArray);
if( $curl = curl_init() ) {
    curl_setopt($curl, CURLOPT_URL, 'https://admin.programma-obzvonov.ru/apiCalls/get?apiCallIdList[]=1');
    curl_setopt($curl, CURLOPT_RETURNTRANSFER,true);
    curl_setopt($curl, CURLOPT_POST, true);
    curl_setopt($curl, CURLOPT_POSTFIELDS, $json);
    curl_setopt($curl, CURLOPT_HTTPHEADER, array('Content-Type: application/json', 'accept: application/json'));
    curl_setopt($curl, CURLOPT_IPRESOLVE, CURL_IPRESOLVE_V4);
    $out = curl_exec($curl);
    echo $out;
    curl_close($curl);
}
?>
```

Ответ на запрос:

```
{
  "id":<id звонка>,
  "createdAt":<время создания, UNIX timestamp>,
  "needRecording":<включена или выключена запись звонка>,
  "plannedAt":<запланированная дата звонка, UNIX timestamp>,
  "calls":[{
    "phone":<номер телефона>,
    "ivrDigit":<нажатая цифра>,
    "startedAt":<время начала набора, UNIX timestamp>,
    "answeredAt":<время ответа, UNIX timestamp>,
    "managerStartedAt":<время начала набора менеджера, UNIX timestamp>,
    "managerAnsweredAt":<время ответа менеджера, UNIX timestamp>,
    "finishedAt":<время окончания, UNIX timestamp>,
    "toBlock":<занесен или не занесен в черный список>,
  ]
}
```

```

"status":<статус звонка>,
"hangupCause": <код завершения>,
"managerStatus":<статус звонка менеджеру>,
"recordFilePath":<ссылка на аудиоролик>,
"cost":<стоимость звонка, руб.>,
"createdAt":<время создания, UNIX timestamp>,
"updatedAt":<время обновления, UNIX timestamp>,
"ivrAnswers":<ответ на IVR>
}}
}

```

Статусы звонка:

- **processed** - в процессе обработки
- **created** - создан, но не начат
- **finished** - закончен и разговор состоялся
- **canceled** - закончен и разговор не состоялся
- **answered** - в процессе разговора
- **busy** - закончен и абонент занят
- **started** - начат

1. Создание аудиоролика

[Эмулятор API запросов.](#)

URL: <https://admin.programma-obzvonov.ru/apiCalls/createRecord>

Метод: post

Параметры:

Имя	core.api.time	Значение	Обязательный	Примечание
apiKey	string	API-ключ	Да	API ключ нужно запросить у менеджера или партнера
name	string	Название аудиоролика	Да	
source	'text' или 'file'	Тип источника аудиоролика	Да	
file	file	Звуковой файл	Да, если source='file'	
text	string	Текст для генерации ролика	Да, если source='text'	

Пример на PHP:

```

<?php
$requestArray = array(
    'apiKey' => '*****...', //Ваш API-ключ
    'source' => 'text', //Тип аудиоролика

```



```

    'text' => 'Hello world' //Содержание аудиоролика
    'name' => 'TestRecord' //Название аудиоролика
);
$json = json_encode($requestArray);
if( $curl = curl_init() ) {
    curl_setopt($curl, CURLOPT_URL, 'https://admin.programma-obzvonov.ru/apiCalls/createRecord');
    curl_setopt($curl, CURLOPT_RETURNTRANSFER,true);
    curl_setopt($curl, CURLOPT_POST, true);
    curl_setopt($curl, CURLOPT_POSTFIELDS, $json);
    curl_setopt($curl, CURLOPT_HTTPHEADER, array('Content-Type: application/json', 'accept: application/json'));
    curl_setopt($curl, CURLOPT_IPRESOLVE, CURL_IPRESOLVE_V4);
    $out = curl_exec($curl);
    echo $out;
    curl_close($curl);
}
?>

```

Ответ на запрос:

```

{
    "id":<id аудиоролика>,
    "createdAt":<время создания, UNIX timestamp>,
    "needModeration":<включена или выключена модерация>,
    "moderatorComment":<комментарий модератора>,
    "name": <имя аудиоролика>,
    "path":<ссылка на аудиоролик>,
    "status":<статус аудиоролика>,
    "recordText":<текст для генерации аудиоролика>
}

```

- Удаление аудиоролика [Эмулятор API запросов](#).

URL: https://admin.programma-obzvonov.ru/apiCalls/removeRecord

Метод: post

Параметры:

Имя	core.api.time	Значение	Обязательный	Примечание
apiKey	string	API-ключ	Да	API ключ нужно запросить у менеджера или партнера
id	integer	Идентификатор аудиоролика	Да	

Пример на PHP:

```
<?php
$requestArray = array(
    'apiKey' => '*****...', //Ваш API-ключ
    'id' => 123, //Идентификатор
);
$json = json_encode($requestArray);
if( $curl = curl_init() ) {
    curl_setopt($curl, CURLOPT_URL, 'https://admin.programma-obzvonov.ru/apiCalls/removeRecord');
    curl_setopt($curl, CURLOPT_RETURNTRANSFER,true);
    curl_setopt($curl, CURLOPT_POST, true);
    curl_setopt($curl, CURLOPT_POSTFIELDS, $json);
    curl_setopt($curl, CURLOPT_HTTPHEADER, array('Content-Type: application/json', 'accept: application/json'));
    curl_setopt($curl, CURLOPT_IPRESOLVE, CURL_IPRESOLVE_V4);
    $out = curl_exec($curl);
    echo $out;
    curl_close($curl);
}
?>
```

Ответ на запрос:

```
{
  "id":<id звонка>,
  "createdAt":<время создания, UNIX timestamp>
  "name":<имя аудиоролика>,
  "path":<ссылка на аудиоролик>,
  "moderatorComment": <комментарий модератора>
  "needModeration": <включена или выключена модерация>,
  "status": <статус звонка>,
  "deletedAt": <время удаления, UNIX timestamp>
}
```

- Информация о пользователе [Эмулятор API запросов](#).

URL: https://admin.programma-obzvonov.ru/apiCalls/userInfo

Метод: post

Параметры:

Пример на PHP:

```
<?php
$requestArray = array(
    'apiKey' => '*****...', //Ваш API-ключ
);
$json = json_encode($requestArray);
if( $curl = curl_init() ) {
    curl_setopt($curl, CURLOPT_URL, 'https://admin.programma-obzvonov.ru/apiCalls/userInfo');
    curl_setopt($curl, CURLOPT_RETURNTRANSFER,true);
    curl_setopt($curl, CURLOPT_POST, true);
    curl_setopt($curl, CURLOPT_POSTFIELDS, $json);
    curl_setopt($curl, CURLOPT_HTTPHEADER, array('Content-Type: application/json', 'accept: application/json'));
    curl_setopt($curl, CURLOPT_IPRESOLVE, CURL_IPRESOLVE_V4);
    $out = curl_exec($curl);
    echo $out;
    curl_close($curl);
}
?>
```

Ответ на запрос:

```
{
    "id":<id пользователя>,
    "balance":<текущий баланс>
}
```