

Viber HTTP API

Общие сведения

API предоставляет интерфейс для автоматизации процесса отправки мгновенных сообщений Viber мессенджера через платформу. С помощью API можно производить пакетные рассылки, отправлять транзакционные сообщения, а также осуществлять переотправку SMS в случае недоставки Viber сообщений одной командой.

Работа с API осуществляется с использованием метода HTTP-POST. Тела запроса клиента и ответа сервера представлены в формате JSON. Данные должны быть в кодировке UTF-8.

API поддерживает базовую авторизацию через заголовок Authorization (https://en.wikipedia.org/wiki/Basic_access_authentication). В заголовке запроса необходимо передать логин и пароль из Личного Кабинета в формате login:password в base64 кодировке.

Например:

```
Authorization: Basic dGVzdGVyOjExMTExMQ==
```

Точка подключения:

```
https://viber.devinotele.com:444
```

Используемые типы данных:

Тип данных	Описание
Integer	Положительные числа больше нуля
DateTime	Значение, обозначающее дату и время, представляются в пакетах в формате «уууу-ММдд hh:mm:ss», например, 1999-05-31 13:20:00
Address	Адрес абонента. Номер мобильного телефона абонента в международном формате (в формате E.164). Например, 79031112233, для России или 491791112233 для Германии
String	Строка символов в формате UTF-8

Ограничения и допустимые значения описаны далее в разделе описания пакетов протокола

Отправка сообщения

<https://viber.devinotele.com:444/send>

Метод служит для отправки сообщения на указанные номера абонента. Параметры сообщения и адреса абонентов передаются в теле запроса в формате JSON.

Типы сообщений, допустимые к отправке:

Тип сообщения	Возможность переотправки	contentType
Текст+кнопка	Да	button
Текст+картинка+кнопка	Да	button
Текст	Да	text
Картинка	Нет	image

Отправка текстового сообщений

Запрос на отправку текстового сообщения собирается с указанием contentType: "text". Возможна переотправка по СМС.

Пример запроса:

<https://viber.devinotele.com:444/send>

```
{
  "resendSms" : "true",
  "messages" :
  [ {
    "subject" : "Subject",
    "priority" : "high",
    "validityPeriodSec" : 3600,
    "comment" : "comment",
    "type" : "viber",
    "contentType" : "text",
    "content" :
    {
      "text" : "Message text"
    },
    "address" : "7925000000",

    "smsText": "1sms Message text",
    "smsSrcAddress": "1TEST",
    "smsValidityPeriodSec": 5000
  } ]
}
```

Описание полей тела запроса отправки сообщения:

Параметр	Тип данных	Описание	Допустимые значения	Обязательное поле
resentSMS	boolean	Признак переотправки сообщения, по умолчанию (если параметр не передаётся) - переотправка включена	true – переотправка включена false – переотправка выключена	Нет
subject	String	Подпись для сообщения, которая отображается в мессенджере абонента	Все подписи предварительно должны регистрироваться на платформе провайдера Длина имени не более 11 символов.	да
priority	String	Приоритет сообщения. Используется для управления оперативностью доставки сообщения абоненту. Для транзакционных сообщений приоритет должен быть высоким, для рекламы низким.	low – низкий приоритет. normal – нормальный приоритет high – высокий приоритет. realtime – высочайший приоритет	Да
validityPeriodSec	Integer	Время ожидания доставки Viber сообщения в секундах	15 – 86400. Если параметр не указан, время ожидания доставки будет выставлено по-умолчанию в максимальное значение.	Нет
comment	String	Произвольный текстовый комментарий.		Нет
type	String	Тип отправляемого сообщения. Определяет канал, которые используются для доставки сообщения на мобильный телефон абонента	viber – Viber messenger	Да
contentType	String	Тип содержимого сообщения.	text – текстовое сообщение image – изображение button – гиперссылка в виде кнопки	Да
content	Составной тип	Содержимое сообщения. Зависит от значения contentType	Определяется значением contentType	Да
address	Address	Номер телефона абонента, на который отправляется сообщение	Положительные целые числа. Номер мобильного	Да

Параметр	Тип данных	Описание	Допустимые значения	Обязательное поле
	ss		телефона абонента в международном формате (в формате E.164)	
smsText	String	Текст СМС сообщения		Нет
smsSrcAddress	String	Адрес отправителя СМС сообщения	Адрес отправителя должен быть согласован на СМС в личном кабинете, длина имени не более 11 латинский символов или цифр.	Нет
smsValidityPeriodSec	Integer	Время ожидания доставки СМС сообщения в секундах	15 – 86400. Если параметр не указан, то время жизни сообщения будет выставлено по-умолчанию СМС-центром оператора.	Нет

Пример ответа:

```
{
  "status" : "ok"
  "messages" :
    [ {
      "providerId" : 54321,
      "code" : "ok"
    } ]
}
```

Описание полей ответа на запрос отправки сообщения:

Параметр	Тип данных	Описание	Допустимые значения	Обязательное поле
status	String	Статус ответа провайдера на запрос send	Список возможных кодов и их значений указан в таблице кодов возврата	Да
prov	Integer	Поле возвращается только в случае когда код ответа провайдера для сообщения равен "ok".	Положительные целые числа	Нет

Параметр	Тип данных	Описание	Допустимые значения	Обязательное поле
id erId d	г	На стороне клиента providerId должно сохраняться для последующего запроса статуса сообщения.		
code	String	Код ответа провайдера для конкретного сообщения	Список возможных кодов и их значений указан в таблице кодов возврата	Да

Отправка текста с кнопкой

Запрос для отправки абоненту текста с кнопкой в качестве сообщения отличается от запроса для отправки простого текстового сообщения кодом contentType, в котором в данном случае нужно указать значение button и заполнить дополнительные атрибуты text, caption, action и imageUrl (при необходимости добавить изображение) составного поля content. Данный тип сообщений поддерживается только в Viber. Возможна переотправка СМС.

Пример запроса отправки кнопки:

<https://viber.devinotele.com:444/send>

```
{
  "resendSms" : "true",
  "messages" :
  [ {
    "subject" : "Subject",
    "priority" : "high",
    "validityPeriodSec" : 3600,
    "comment" : "comment",
    "type" : "viber",
    "contentType" : "button",
    "content" : {
      "text" : "text",
      "caption" : "caption",
      "action" : "http://company.com/resource",
      "imageUrl" : "http://company.com/image.jpg"
    },
    "address" : "7925000000",
    "smsText": "1sms Message text",
    "smsSrcAddress": "1TEST",
    "smsValidityPeriodSec": 5000
  } ]
}
```

Описание полей содержимого для отправки кнопки:

Параметр	Тип данных	Описание	Обязательное поле
text	String	Текст сообщения. Не более 1000 символов.	Да
caption	String	Наименование кнопки. Не более 19 символов.	Да
action	String	URL страницы, на которую будет отправлен пользователь при нажатии на кнопку	Да
image Url	String	URL изображения, которое размещено на серверах Клиента	Нет

Отправка изображения

Запрос для отправки абоненту изображения отличается от запроса для отправки текстового сообщения кодом `contentType`, в котором в данном случае нужно указать значение `image` и заполнить дополнительный атрибут `imageUrl` для составного параметра `content`. Переотправка не предполагается, т.к. отсутствует поле `text`. В случае указания `resendSms = true` для отправки `image` сервис возвращает ошибку валидации

Пример запроса отправки изображения:

<https://viber.devinotele.com:444/send>

```
{
  "resendSms" : "false",
  "messages" :
  [ {
    "subject" : "Subject",
    "priority" : "high",
    "validityPeriodSec" : 3600,
    "comment" : "comment",
    "type" : "viber",
    "contentType" : "image",
    "content" : {
      "imageUrl" : "http://company.com/image.jpg"
    },
    "address" : "7925000000"
  } ]
}
```

Описание полей содержимого отправки изображения:

Параметр	Тип данных	Описание	Обязательное поле
image	String	URL изображения	Да

Отправка нескольких сообщений

При осуществлении массовой рассылки однотипных сообщений, чтобы не дублировать данные, можно использовать секцию запроса `messageCommonData`, данные из которой будут использованы для всех сообщений в запросе, но могут быть переопределены ими.

Пример отправки нескольких сообщений:

`https://viber.devinotele.com:444/send`

```
{
  "resendSms" : "false",
  "commonData" : {
    "subject" : "Subject",
    "priority" : "high",
    "validityPeriodSec" : 3600,
    "comment" : "comment",
    "type" : "viber",
    "contentType" : "button",
    "content" : {
      "text" : "text",
      "caption" : "caption",
      "action" : "http://company.com/resource",
      "imageUrl" : "http://company.com/image.jpg"
    }
  },
  "messages" :
  [ {
    "address" : "7925000001"
  },
  {
    "priority" : "low",
    "contentType" : "text",
    "content" : {
      "text" : "Message text"
    },
    "address" : "7925000002"
  } ]
}
```

В данном примере второе сообщение будет отправлено с текстом «Message text» и с более низким приоритетом.

Проверка статуса доставки сообщения

`https://viber.devinotele.com:444/status`

Данный метод предназначен для проверки статусов по ранее полученным `providerId` на запросы `"/send"`

Пример запроса:

`https://viber.devinotele.com:444/status`

```
{
```

```
"messages" :
  [3158611117333282816, 3158611117333282817,3158611117333282818, 3158611117333282819,
3158611117333282820 ]
}
```

Пример ответа на запрос статуса доставки:

```
{
  "status": "ok",
  "messages": [
    {
      "providerId": 3158611117333282816,
      "code": "ok",
      "smsStates": [
        {
          "id": 583465579822710784,
          "state": "delivered"
        },
        {
          "id": 583465579822710785,
          "state": "delivered"
        },
        {
          "id": 583465579822710786,
          "state": "delivered"
        },
        {
          "id": 583465579822710787,
          "state": "delivered"
        },
        {
          "id": 583465579822710788,
          "state": "delivered"
        },
        {
          "id": 583465579822710789,
          "state": "delivered"
        },
        {
          "id": 583465579822710790,
          "state": "delivered"
        },
        {
          "id": 583465579822710791,
          "state": "delivered"
        },
        {
          "id": 583465579822710792,
          "state": "delivered"
        },
        {
          "id": 583465579822710793,
          "state": "delivered"
        },
        {
          "id": 583465579822710794,
          "state": "delivered"
        },
        {
          "id": 583465579822710795,
          "state": "delivered"
        },
        {
          "id": 583465579822710796,
          "state": "delivered"
        }
      ]
    }
  ]
}
```



```

    {
      "id": 583465579822710797,
      "state": "delivered"
    }
  ],
},
{
  "providerId": 3158611117333282818,
  "code": "ok",
  "smsStates": [
    {
      "id": 583465579822710798,
      "state": "delivered"
    }
  ]
},
{
  "providerId": 3158611117333282820,
  "code": "ok",
  "smsStates": [
    {
      "id": 583465579822710799,
      "state": "delivered"
    }
  ]
},
{
  "providerId": 3158611117333282817,
  "code": "ok",
  "status": "read",
  "statusAt": "2016-08-10 15:28:50"
},
{
  "providerId": 3158611117333282819,
  "code": "ok",
  "status": "read",
  "statusAt": "2016-08-10 15:28:50"
}
]
}

```

Описание полей ответа на запрос статуса доставки

Параметр	Тип данных	Описание	Допустимые значения	Обязательное поле
status	String	Результат обработки запроса	Возможные коды ошибок и их описание определены в таблице кодов возврата	Да
code	String	Результат обработки запроса для конкретного сообщения с	Возможные коды ошибок и их описание определены в таблице кодов возврата	Да

П а р а м е т р	Т и п д а н н ы х	О п и с а н и е	Д о п у с т и м ы е з н а ч е н и я	О б я з а т е л ь н о е п о л е
		провайдерским идентификатором		
s m s S t a t e s	М а с с и в (С о с т а в н о е п о л е)	Текущий статус доставки СМС сообщения. Указывается, только если была переотправка сообщения.		Н е т
s m s S t a t e s . s t a t e	S t r i n g	Код статуса доставки СМС сообщения	enqueued – сообщение находится в очереди на отправку. sent – сообщение отправлено абоненту delivered – сообщение доставлено абоненту. undelivered – сообщение отправлено, но не доставлено абоненту.	Н е т
s m s S t a t e s . i d	L o n g	ID СМС сообщения с СМС-Центра провайдера. Если сообщение многосегментное, то будет возвращен ID для каждого сегмента сообщения и его статус.		Д а
S t a t u s	S t r i n g	Код статуса доставки Viber сообщения.	enqueued – сообщение находится в очереди на отправку. sent – сообщение отправлено абоненту delivered – сообщение доставлено абоненту. read – сообщение просмотрено абонентом. undelivered – сообщение отправлено, но не доставлено абоненту. failed – сообщение не было отправлено в результат	Д а

П а р а м е т р	Т и п д а н н ы х	Описание	Допустимые значения	О б я з а т е л ь н о е п о л е
			сбоя. cancelled –отправка сообщения отменена.	
st at u s A t	Da te T i m e	Дата и время получения статуса по UTC		Да
er ro r	Str ing	Причина, по которой сообщение не было доставлено абоненту (status=undelivered)	user-blocked – абонент заблокирован not-viber-user – абонент не является пользователем Viber.	Не т

Таблица кодов возврата

Коды возврата обработки запроса (status)

Код	Описание
ok	Запрос был успешно обработан
error-syntax	ошибка синтаксиса
error-auth	ошибка аутентификации
error-system	системная ошибка
error-account-locked	аккаунт клиента заблокирован
error-instant-message-typeformat	неправильный формат типа исходящего сообщения
error-instant-message-content-type-format	неправильный формат типа содержимого сообщения
error-instant-message-content-image-id-format	неправильный формат идентификатора изображения для содержимого сообщения

Коды возврата обработки сообщения в рамках запроса (code)

Код	Описание
ok	исходящее сообщение успешно принято на отправку

Код	Описание
error-system	системная ошибка
error-instant-message-client-id-not-unique	клиентский идентификатор сообщения не уникален в рамках всего взаимодействия между клиентом и провайдером.
error-subject-format	неправильный формат подписи
error-subject-unknown	указанная подпись не разрешена клиенту в конфигурации платформы провайдера
error-subject-not-specified	подпись не указана
error-address-format	неправильный формат номера абонента
error-address-unknown	отправка на номерную емкость, к которой относится номер абонента не разрешена клиенту в конфигурации платформы провайдера
error-address-not-specified	номер абонента не указан
error-priority-format	неправильный формат значения приоритета
error-comment-format	неправильный формат значения комментария
error-instant-message-type-format	неправильный формат типа сообщения
error-instant-message-type-not-specified	неправильный формат типа содержимого сообщения
error-content-type-format	неправильный формат содержимого сообщения
error-content-not-specified	содержимое сообщения не указано
error-validity-period-seconds-format	неправильно указано значение времени ожидания доставки
error-instant-message-provider-id-format	неправильный формат провайдерского идентификатора
error-instant-message-provider-id-duplicate	провайдерский идентификатор исходящего сообщения не уникален в рамках запроса проверки статуса
error-instant-message-provider-id-unknown	исходящее сообщение с данным провайдерским идентификатором не найдено на платформе провайдера
error-resend-sms-error	указаны поля для переотправки смс но переотправка не включена
error-resend-sms-validity-period-error	неверное время жизни для смс