

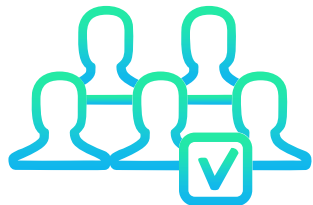
Call- центр

внешний отдел
продаж для
вашего бизнеса

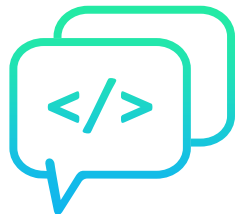


JTF
Digital Agency





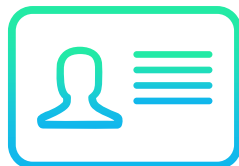
Анализируем рынок, спрос, конкурентов, собираем клиентскую базу с учётом специфики вашего бизнеса



Пишем скрипты продающих диалогов, которые учитывают специфику вашего бизнеса и аудитории



Обзваниваем потенциальных клиентов: отсекаем лишних, выявляем перспективных



Все контакты передаём в вашу CRM-систему. Менеджерам останется подготовить условия сделки и обсудить с клиентом детали

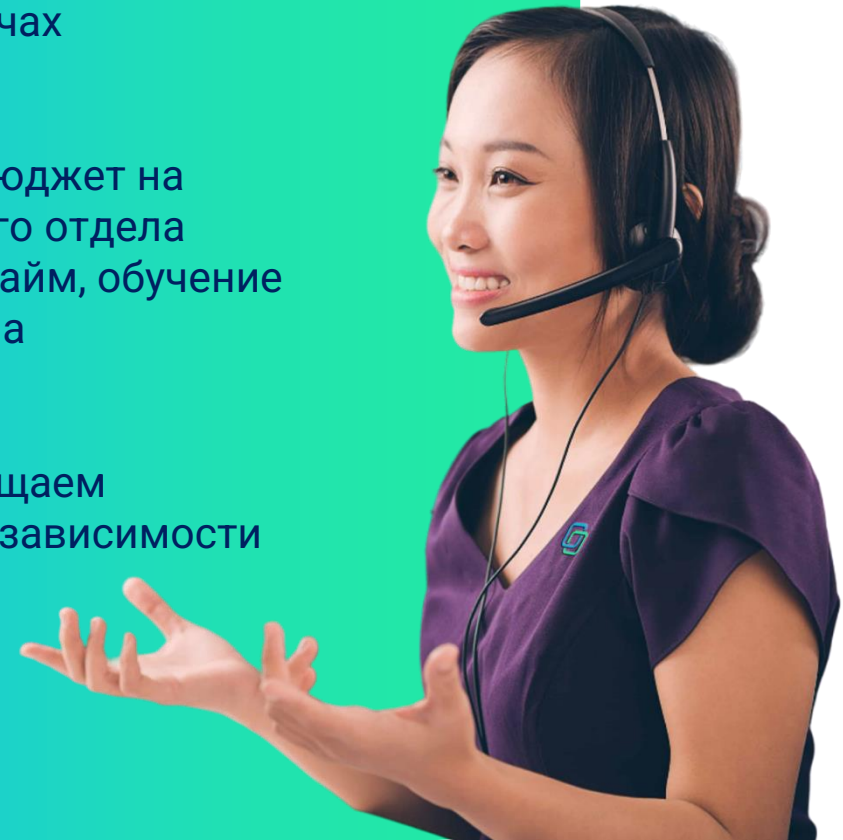


Ведём статистику звонков, записываем переговоры, анализируем восприятие рекламного предложения, корректируем скрипт продаж



Преимущества внешнего call-центра

- Используем проверенные техники продаж и индивидуальные подходы к клиентам
- Берем на себя всю рутину по сегментации и анализу баз данных, чтобы вы могли сосредоточиться на стратегических задачах
- Помогаем экономить бюджет на содержании постоянного отдела продаж, без затрат на найм, обучение и содержание персонала
- Наращиваем или сокращаем активность обзвонов в зависимости от сезонности, спроса, потребностей бизнеса





Возможности call-центра



- Автоматизированная работа с клиентами (Google Docs в онлайн и подключение к AmoCRM)
- Создание логики звонка на основании ответов клиентов
- Различные варианты продолжения разговора по нажатию клавиш: перевод на менеджера, отправка смс с контактами
- Дозвон на подменные номера, куда не доставить сообщение
- Гибко сочетается с любой рекламной кампанией в качестве дополнительного канала информации
- Свежие подменные исходящие номера для высокого процента дозвонів
- Повторная коммуникация для точной продажи
- Обработка и распределение входящего трафика
- Прямые договора со всеми мобильными операторами
- Возможность увеличения трафика в конкретный час/день/период



БОЛЕЕ

100
операторов

постоянная карусель
номеров и договоры с
операторами связи



КАЖДЫЕ

500
ЗВОНКОВ

анализ тактики
и корректировка
скрипта



10 000
ЗВОНКОВ В ЧАС

оперативное оповещение
клиентов из базы о любых
предложениях



73 %
ДОЗВОНОВ

несмотря на
подменные номера и
антиспам программы



Если у вас нет клиентской базы — соберём её для вас

ИЩЕМ КЛИЕНТОВ

- по BigData операторов сотовой связи и интернет провайдеров + трафик конкурентов
- в базах сектора B2B
- среди посетителей сайта (благодаря установке на сайт pixel — специального кода, который определяет номера телефонов)
- В специализированных базах (регистрация авто, ФССП, страхование, кредитная история и др.)





Call-центр с тарификацией по сменам

- Подходит под **исходящие** вызовы
- Работаем и с базами агентства, и с базами клиента

ТРАФИК	БАЗА АГЕНТСТВА	БАЗА КЛИЕНТА	СТОИМОСТЬ СМЕНЫ
150 звонков в день	1000 номеров / 7 смен оператора	600 номеров / 4 смены оператора	6 800 ₽



Call-центр с тарификацией по часам

- Подходит для обработки **входящих** вызовов
- Входящий трафик не менее 60 звонков в день
- Долгосрочная работа от 30 дней
- Смена оператора от 8 часов

ТРАФИК В ДЕНЬ

8 часов

СТОИМОСТЬ РАЗГОВОРА

525 ₹ в час

ТРАФИК В МЕСЯЦ

176 часов

СТОИМОСТЬ В МЕСЯЦ

92 400 ₹



JTF
Digital Agency

Санкт-Петербург,
Крапивный пер., дом 5

8 (800) 707-33-78

info@jtf.su

JOIN TO FUTURE



JTF-MOBILE.RU